

Garantir la réussite de vos événements en 3 étapes

1 Un processus strict de référencement pour nos lieux partenaires



- ✓ Un accueil sur place
- ✓ Un service de restauration
- ✓ Un ou plusieurs espaces privatisables
- ✓ Des équipements adaptés aux événements professionnels



- ✓ Renseignement exhaustif des espaces, photos et prestations proposées
- ✓ Validation de l'ensemble des informations légales et de CGV simplifiées
- ✓ Signature d'un contrat de partenariat sécurisant pour les organisateurs

2 La réactivité comme mot d'ordre

1H

Le temps de réponse maximum de nos experts événementiels pour toutes sollicitations

45%

Des demandes de devis répondues en **moins de 3h***

85%

Des demandes de devis répondues en **moins de 3 jours***

* En cas d'absence de réponse d'un partenaire, nous assurons des relances quotidiennes par mail et par téléphone



3

La satisfaction client avant tout

Tous les avis clients sont visibles, pas de cachoteries !

4,5



Moyenne des avis client après leur événement



Un avis négatif ?

Nous appelons clients et partenaires pour identifier les dysfonctionnements et trouver une solution à l'amiable.

Plus jamais ça !